



Klachtenprocedure Gastouderbureau Snoesje

Algemeen

Gastouderbureau Snoesje doet haar best om de bemiddeling en begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het gebeuren dat er een verschil van mening ontstaat tussen de ouders, de gastouders en het gastouderbureau omtrent de bemiddeling en begeleiding van de opvang. In deze klachtenprocedure leest u hoe u een klacht kunt indienen.

Wanneer een klacht indienen?

Het is vaak het beste om de klacht eerst te bespreken met degene tegen wie de klacht zich richt. Misschien kunt u in een gesprek tot een oplossing komen. Als u het moeilijk vindt om een gesprek aan te gaan, kunt u altijd de hulp inroepen van een vertrouwenspersoon. Het gastouderbureau staat altijd open om te bemiddelen bij klachten of indien de klacht het gastouderbureau zelf betreft te bekijken of uw klacht kan worden opgelost. Het gastouderbureau vat klachten op als een mogelijkheid om het beleid aan te passen en te verbeteren. Heeft u een klacht richting ons bureau dan willen wij u verzoeken om dit aan ons kenbaar te maken. U kunt hiertoe eenvoudig uw klacht in een email bericht aan ons versturen, wij zullen u klacht dan in behandeling nemen.

Als praten met degene tegen wie uw klacht zich richt niet (meer) lukt, kunt u uw klacht indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De klacht moet binnen 12 maanden, na eerste indiening van de klacht bij Gastouderbureau Snoesje, bij de Geschillencommissie Kinderopvang kenbaar zijn gemaakt. Hieronder treft u de contactgegevens aan van de Geschillencommissie Kinderopvang:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen
Postbus 90600
2509 LP DEN HAAG

Telefoon: 070 - 310 53 10

Website: <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/>